



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของเทศบาลตำบลเกาะเต่า

๑. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเกาะเต่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเกาะเต่า พบว่ามีผลคะแนน ๘๑.๗๒ อยู่ในระดับ (ต้องปรับปรุง) โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๐๐	๘๘.๗๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๙.๕๖	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๕๖	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๖๗	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๑๒	๘๔.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๗๗	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๘๙	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๕๐	๕๙.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๐.๐๐	

๒.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเกาะเต่า พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๑.๗๒ คะแนน ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา พ.ศ.๒๕๖๗ คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๑๙ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลเกาะเต่า ต้องปรับปรุงเนื่องจากหน่วยงานมีบุคลากรในหน่วยงานไม่เพียงพอในแต่ละตำแหน่ง จึงทำให้การประเมินที่ผ่านมามีคะแนนที่ต่ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลเกาะเต่าจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาธิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

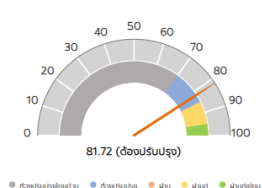


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

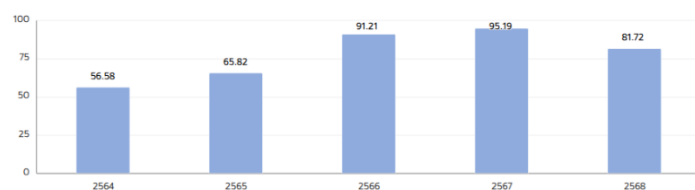
เทศบาลตำบลเกาะเต่า

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

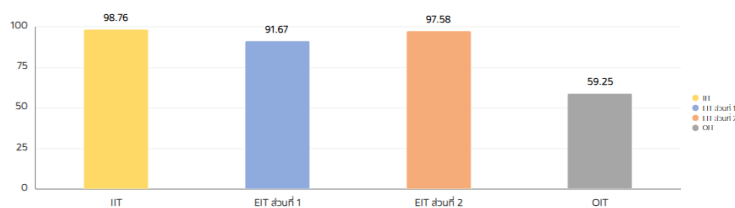
ผลการประเมินในภาพรวม



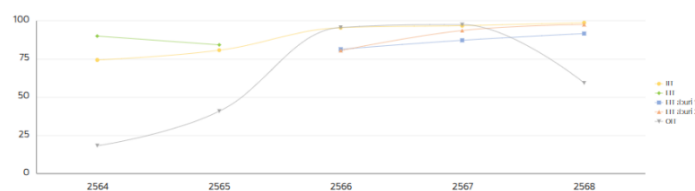
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

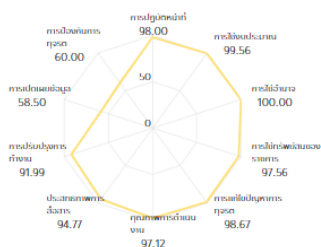


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	98.00
2	การให้บริการ	99.56
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้จ่ายเงินจากรายการ	97.56
5	การใช้จ่ายเงินจากรายการ	98.67
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.12
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.77
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.99
9	การเปิดเผยข้อมูล	58.50
10	การป้องกันการทุจริต	60.00

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๐	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ ๑๒ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากระบบ e-service จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ นอกจากนี้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด และให้บุคลากรในหน่วยงานถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๖	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๙.๕๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ i๔ ค่อนข้างต่ำเนื่องจาก การรับรู้หรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของบุคลากรในหน่วยงาน จึงต้องมีการพัฒนา โดยมีการประชุม กำชับเจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ อบต. ให้ประชาชนทราบ จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ i๗ ค่อนข้างต่ำ จึงต้อง มีการพัฒนา ให้บุคลากรในหน่วยงานดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคลากร โดยมีการรายงานติดตามและประเมินผล มีการจัดทำและประกาศประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรมโดยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่ รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๕๖	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๗.๕๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าว มีคะแนนสูง

		อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จึงต้องมีการ พัฒนา ให้หน่วยงานระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๖๗	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๖๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีมีคะแนนสูง เนื่องจากคะแนน ข้อ ๑๔ ก่อนข้างต่ำ จึงต้องมีการพัฒนาโดยการ จัดทำและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือหน่วยงานรัฐได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การร่วมวางแผน ร่วม ตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติตามแผน และการร่วม ตรวจสอบการใช้ อำนาจในการบริหารงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๑๒	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๗.๑๒ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีมีคะแนนสูง เนื่องจากคะแนน ข้อ ๑๑ ก่อนข้างต่ำอาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนไม่มีความเหมาะสม จึง ต้อง มีการพัฒนา ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้ง จัดหาเครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนที่มีความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๗๗	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๔.๗๗ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมีมีคะแนนสูง เนื่องจากคะแนน ข้อ e๕ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากช่องทางการประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์เข้าถึงยากในบางกลุ่มหรือช่วงวัย จึงต้องมีการพัฒนา ช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมหลากหลายหลายช่องทาง และครอบคลุมทุกกลุ่มและช่วงวัย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๙๙	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๑.๙๙ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมีมีคะแนนสูง เนื่องจากจากคะแนนข้อ e๙ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากระบบ e-service ยังเข้าถึงค่อนข้างยาก จึงต้อง มีการพัฒนา การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๕๐	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๕๘.๕๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ แต่คะแนนข้อ ๐๒ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อมูล และหลักเกณฑ์การประเมิน จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๐.๐๐	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๖๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนต่ำ เนื่องจาก เทศบาลตำบลเกาะเต่า ได้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการ ทุจริต ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ผ่าน ช่องทางออนไลน์ แจ้งประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเกาะเต่า ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรมในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลเกาะเต่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๑.มาตรการส่งเสริม การรับรู้กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสมี ประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยใน ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ๘๗.๕๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมี คะแนนที่สูงที่สุด เนื่องจากคะแนนข้อ i๑๐ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ มาจากบุคลากรบางราย มีการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง จึงต้องมีการ พัฒนา ให้หน่วยงานระบุ ขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการตามประเภท งานด้านต่างๆไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการ ให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	๑. การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการให้ คำนึงถึงประโยชน์ ของทางราชการเป็น สำคัญ ๒. การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการให้ เกิดความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อทาง ราชการ ๓. การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการให้ ยึดหลักความ ประหยัด ๔. การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการให้ ช่วยกันดูแลและ บำรุงรักษาทรัพย์สิน ของทางราชการ ๕. ไม่ใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน ๖. ผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้นต้อง ควบคุม กำกับดูแล ให้คำแนะนำแก่ เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติ ตามแนวทางปฏิบัติ ในการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	ม.ค. - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ

๒. มาตรการยกระดับการให้บริการระบบ e-service ของเทศบาลตำบลเกาะเต่า	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	เทศบาลตำบลเกาะเต่า มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน ๕๘.๕๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนที่ต่ำ เนื่องจากคะแนนข้อ e๙ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากระบบ e-service ยังเข้าถึงค่อนข้างยาก จึงต้องมีการพัฒนา การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑.ปรับปรุงระบบ e-service ให้ใช้งานง่าย ๒.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ เพิ่มจากเดิม ๓.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-service ไว้ ณ จุดให้บริการ เพื่อสร้างการรับรู้ที่มากขึ้น	ม.ค.-ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
---	--	--	--	--------------	-----------

มาตรการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประกาศนโยบาย No Gift Policy	เสริมจุดอ่อนด้านการรับรู้จริยธรรม	จัดทำประกาศ / นายกลงนาม / เผยแพร่เว็บไซต์	เมษายน ๒๕๖๙	งานนิติการ
๒	พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และช่องทางสื่อสาร	แก้ไขจุดอ่อนด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์/สื่อออนไลน์	ต่อเนื่อง	ฝ่าย IT
๓	ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ	พัฒนาคะแนนด้านการปรับปรุงการทำงาน	ทบทวน SOP / ลดขั้นตอน	มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๔	ประชุมติดตามผล ITA รายไตรมาส	สร้างกลไกกำกับติดตาม	รายงานผลต่อผู้บริหาร	รายไตรมาส	คณะทำงาน ITA

สรุปผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลเกาะเต่า ได้นำผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ครบทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรเชิงระบบ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบชัดเจน เพื่อรักษาระดับคะแนนและยกระดับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างต่อเนื่อง